


<p>Rev. 0 Del 04/03/2019</p>	<p><b>Condizioni generali di vendita</b></p>	<p>Pag.1 di 2</p> 
----------------------------------	--	---

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### PREMESSA

Salvo deroghe scritte concordate con il cliente, la trasmissione di un ordine implica l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita, le quali costituiscono la base della negoziazione commerciale, qualsiasi siano le clausole figuranti sui propri documenti. Le presenti condizioni sono modificabili in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, fermo restando che tutte le nuove versioni entreranno in vigore a partire dalla data di ricezione delle stesse da parte del cliente.

### 1. ORDINI:

Tutti gli ordini così come tutte le modifiche o gli annullamenti degli ordini dovranno essere trasmessi per iscritto e dovranno essere confermati per iscritto da parte nostra, fissando le condizioni e le modalità secondo le quali l'ordine o la modifica o l'annullamento sarà preso in carico.

La nostra società si riserva il diritto di rifiutare gli ordini in caso di inadempimenti del cliente a una qualsiasi delle sue obbligazioni. Si riserva inoltre il diritto, anche in corso d'esecuzione dell'ordine, di esigere una garanzia per la buona esecuzione degli impegni, tutti i rifiuti autorizzeranno l'annullamento di tutti o parte degli ordini accettati.

### 2. CONSEGNE, RECLAMI:

Le condizioni ed i termini di consegna sono indicati nella conferma d'ordine; i termini di consegna si intendono sempre indicativi.

Il rischio di perdita o di danni ai prodotti ed anche ogni spesa addizionale per fatti accaduti ai prodotti dopo che questi siano stati consegnati al vettore saranno in ogni caso sopportati dal cliente.

Qualora il cliente ometta di ritirare i prodotti nel termine convenuto, trascorsi 15 (quindici) giorni Knauf potrà a propria discrezione addebitare costi di magazzinaggio pari allo 0,5% del valore della merce per ogni settimana di giacenza ovvero procedere alla vendita in danno dei prodotti.

Salvo diverso accordo scritto, l'acquirente si impegna ad accettare una tolleranza quantitativa del 5% sulle forniture. Eventuali difformità non daranno diritto alla risoluzione del contratto o alla sospensione dei pagamenti.

La restituzione della merce dovrà in ogni caso essere autorizzata da Knauf, il cliente si impegna a non utilizzare i prodotti eventualmente non conformi.

### 3. QUALITA' DEI NOSTRI PRODOTTI / GARANZIA:

Knauf assicura che i prodotti corrispondano a quanto stabilito nella conferma d'ordine in relazione all'utilizzo dei beni secondo le loro finalità specifiche, a condizione che ne venga fatto un uso diligente, prudente e conforme alle indicazioni fornite nelle relative schede informative sulla sicurezza e nelle dichiarazioni di performance.

La garanzia ha durata di 12 (dodici) mesi dalla consegna. La garanzia trova applicazione a condizione che lo stoccaggio avvenga in luogo chiuso e idoneo a stoccare in modo integro i prodotti.

Salvo dolo o colpa grave, Knauf non sarà responsabile di eventuali danni a persone o a cose derivanti dall'uso del prodotto fornito.

La responsabilità non si estenderà in ogni caso ai danni indiretti (relativi vuoi alla perdita di profitto, vuoi alla perdita di chances commerciali, vuoi alla perdita di clientela, vuoi ad altre ragioni), non prevedibili e comunque al di fuori delle ipotesi per cui possa operare la garanzia sul prodotto.

### 4. PREZZI – CONDIZIONI DI PAGAMENTO:

I prezzi applicati sono quelli indicati nella conferma d'ordine o, in mancanza, quelli di listino generalmente applicati il giorno della conclusione del contratto. Tale disposizione non verrà applicata nel caso sia concordato un prezzo fisso. I prezzi non comprendono l'IVA, le spese di trasporto, le spese di assicurazione, gli oneri doganali e le eventuali ulteriori spese vive.

I pagamenti sono dovuti anche in caso di contestazioni di qualsiasi natura e il cliente non potrà opporre in compensazione eventuali controcrediti.


Sino all'integrale salde delle forniture arretrate, Knauf potrà sospendere l'evasione degli ordini in corso senza alcuna penale e/o risarcimento danni.

### 5. PROPRIETA' INTELLETTUALI – MARCHI E BREVETTI:

Il cliente si impegna a non rivelare segreti aziendali o commerciali di Knauf o altre notizie riservate di cui sia venuto a conoscenza in occasione della negoziazione del contratto o dei rapporti con Knauf, né ad utilizzare tali segreti o notizie riservate per fini estranei al contratto.

Il cliente riconosce e dichiara che non acquisterà in forza del contratto alcun diritto, titolo o interesse meritevole di tutela sulla tecnologia, il know-how o la proprietà intellettuale di Knauf.

Il cliente si impegna a non rivelare e a conservare in via strettamente confidenziale e segreta ogni informazione relativa a Knauf ottenuta da quest'ultima in virtù del contratto e accetta altresì di non pubblicare, rivelare o utilizzare qualunque informazione risultante dal contratto senza il previo consenso scritto di Knauf.

Rev. 0 Del 04/03/2019	<b>Condizioni generali di vendita</b>	Pag.2 di 2
		

**6. STOCK:**

Gli stock di materia prima, componenti, inserti, attrezzature e prodotti finiti o semi finiti costituiti per far fronte alle necessità dei nostri clienti saranno interamente fatturati in caso di conclusione del contratto, qualsiasi sia la motivazione.

**7. FORZA MAGGIORE:**

Nel caso in cui si verificano circostanze di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi (disastri) naturali, atti di terrorismo, guerre, sommosse popolari, malfunzionamento della connettività, mancanza di energia elettrica, sciopero generale dei lavoratori pubblici e/o privati, sciopero e/o restrizioni di viabilità nel settore dei trasporti, il termine per la consegna è da intendersi sospeso a partire dal giorno in cui si verifica la causa di forza maggiore e per un periodo comunque non inferiore a 15 (quindici) giorni dalla sua cessazione; qualora la causa di forza maggiore persista per più di 30 (trenta) giorni, Knauf ed il cliente hanno diritto di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta comunicata all'altra parte, senza nulla pretendere a titolo di risarcimento e/o indennizzo.

**8. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE:**

Per ogni controversia derivante dal contratto o ad essa collegata è esclusivamente competente il foro di Asti. Il Contratto e tutte le pattuizioni relative sono regolati dalla legge italiana. Le norme della Convenzione di Vienna del 1980 in tema di vendita di cose mobili sono espressamente escluse ove risultino applicabili.